

**ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN** van de besloten vennootschap Winza B.V. (hierna: "WINZA") gevestigd te (7547 RA) Enschede, aan Het Wolbert 19;

#### **Artikel 1 – Algemeen**

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden (hierna: Voorwaarden) zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en/of overeenkomsten tussen WINZA en Afnemers, strekkende tot verkoop en levering van producten en/of het verrichten van diensten en de uitvoering daarvan. Afwijkingen van of wijzigingen in deze Voorwaarden dienen door WINZA schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor de betreffende offerte/opdracht/overeenkomst.
- 1.2 Onder "Afnemer" wordt hieronder verstaan, iedere (rechts)persoon aan wie door WINZA leveringen van producten en/of diensten worden verricht, met inbegrip van diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverrijgenden en erfgenamen.
- 1.3 Eventuele door Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden zijn voor WINZA niet verbindend, tenzij WINZA zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard.
- 1.4 Indien WINZA schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van een of meer afwijkende voorwaarden, blijven deze Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht.

#### **Artikel 2 – Overeenkomsten en wijzigingen**

- 2.1 Een door Afnemer geplaatste opdracht zal door WINZA als onherroepelijk aanbod worden beschouwd.
- 2.2 WINZA is jegens Afnemer aan een bij WINZA geplaatste opdracht uitsluitend gebonden indien en zodra die opdracht door WINZA binnen drie (3) werkdagen, na ontvangst van de opdracht tot levering, schriftelijk wordt bevestigd, dan wel indien WINZA met de uitvoering van die opdracht is aangevangen. WINZA behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor bij genoemde bevestiging de leverdatum nader te bepalen.
- 2.3 Door Afnemer na het plaatsen van een opdracht verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door Afnemer tijdig en schriftelijk aan WINZA ter kennis worden gebracht en zijn voor WINZA slechts bindend indien WINZA deze eveneens schriftelijk heeft bevestigd. Bij mondelinge of per telefoon opgegeven opdrachten en/of wijzigingen in de uitvoering daarvan, draagt Afnemer het risico ter zake van de al dan niet (juiste) tenuitvoerlegging daarvan.
- 2.4 Wijzigingen in een door Afnemer geplaatste opdracht, van welke aard ook, die hogere kosten meebrengen dan waarop bij de oorspronkelijke door WINZA verstrekte prijsopgave kon worden gerekend, komen voor rekening van Afnemer. Indien dergelijke wijzigingen vermindering van kosten tot gevolg hebben, dan kan Afnemer daaraan geen enkel recht ontlenen met betrekking tot vermindering van de afnameprijs. WINZA kan evenwel naar eigen inzicht besluiten dat deze wijzigingen betaling van een lagere afnameprijs tot gevolg hebben.
- 2.5 Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat de vóór de veranderingen aangegeven levertijd door WINZA wordt overschreden. Daarop kan ten nadele van WINZA geen beroep worden gedaan.
- 2.6 Opdrachten, orderbevestigingen of andere correspondentie via e-mail en/of een ondertekende fax wordt door partijen aanvaard als rechtens bindende correspondentie.

#### **Artikel 3 – Offertes en prijsopgaven**

- 3.1 Alle offertes en prijslijsten van WINZA zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 Omschrijvingen en prijzen in offertes worden onder voorbehoud gegeven en gelden slechts bij benadering. Afnemer kan aan eventuele fouten in een offerte en prijslijst geen enkel recht ontlenen.
- 3.3 De offertes van WINZA worden gegeven op basis van door Afnemer verstrekte gegevens en specificaties. Offertes zijn gebaseerd op productie en levering binnen normale termijnen en onder normale omstandigheden.
- 3.4 Indien een offerte een niet-bindend aanbod omvat en Afnemer dit aanbod aanvaardt, is WINZA gerechtigd dit aanbod te herroepen binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding door Afnemer.
- 3.5 Het aantal en de kwaliteit van de te leveren producten wordt door WINZA omschreven in de opdrachtbevestiging en daarbij gevoegde data sheets.
- 3.6 Alle opdrachten worden afgehandeld op basis van de prijzen geldend op het moment van plaatsing van de opdracht. Tenzij anders overeengekomen worden alle prijzen uitgedrukt in Euro's.
- 3.7 Een door WINZA geaccepteerde opdracht kan slechts geannuleerd worden met schriftelijke instemming van WINZA. In dat geval is de Afnemer die de opdracht geheel of gedeeltelijk heeft geannuleerd gehouden WINZA te compenseren voor alle gemaakte kosten, inclusief de kosten die redelijkerwijs zijn ontstaan in relatie tot de uitvoering van de opdracht, onverminderd het recht van WINZA op vergoeding van winstderving of enig ander verlies gerelateerd aan de geannuleerde opdracht.

#### **Artikel 4 – Levering**

- 4.1 Onverminderd artikel 2.2 wordt de leverdatum door WINZA en Afnemer gezamenlijk vastgesteld. Indien WINZA een leveringstermijn opgeeft, zal deze slechts gelden bij benadering en niet als een garantie.
- 4.2 WINZA raakt niet in verzuim door de enkele overschrijding van de leveringstermijn. Indien vertraging ontstaat, om welke reden ook, wordt de leveringstermijn voor de duur van die vertraging verlengd.
- 4.3 Tenzij schriftelijk – bijvoorbeeld in de orderbevestiging van WINZA – anders overeengekomen en niet tegenstaande het bepaalde in artikel 8 van deze Voorwaarden, worden producten als in juridische zin aan Afnemer geleverd beschouwd vanaf het moment dat deze bij WINZA voor verzending of transport gereed staan en Afnemer daarvan schriftelijk op de hoogte is gesteld (*Ex works*, Incoterms 2010).
- 4.4 Transport van de producten geschiedt voor rekening en risico van Afnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Afnemer is verplicht om op de aangekondigde dag de producten in ontvangst te nemen. Bij niet nakoming van deze verplichting zal WINZA de producten in haar magazijn of elders

(doen) opslaan. De aan een dergelijke opslag verbonden kosten zijn voor rekening van Afnemer.

- 4.5 WINZA is gerechtigd producten in gedeelten te leveren. Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van producten van een samengestelde order, kan afzonderlijk worden gefactureerd. In een dergelijk geval dient betaling plaats te vinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 van deze Voorwaarden.

#### **Artikel 5 – Afwijkingen**

- 5.1 WINZA wordt geacht aan haar verplichtingen te hebben voldaan indien afwijkingen de volgende marges niet overschrijden:
  - in gewicht: voor textiel 5% en voor coating 10%, in vergelijking tot het overeengekomen gewicht per m<sup>2</sup>;
  - in maat: lengte 3% en breedte 1%, in vergelijking tot de overeengekomen maat;
  - in hoeveelheid: afwijking tot 10% in vergelijking tot de betreffende opdracht.

#### **Artikel 6 – Betaling**

- 6.1 Betaling van het overeengekomen bedrag door Afnemer dient te geschieden door middel van overboeking aan WINZA binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en bevestigd in de opdrachtbevestiging als vermeld onder artikel 2.2.
- 6.2 Betaling wordt geacht te zijn verricht op het moment dat het bedrag in het bezit is van WINZA, dan wel op de bankrekening van WINZA is bijgeschreven.
- 6.3 Afnemer doet hierbij afstand van zijn verrekenings- en opschortingsrechten.
- 6.4 WINZA draagt zorg voor tijdige facturering, uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de producten. Deefacturering is te allen tijde mogelijk, tenzij zulks schriftelijk is uitgesloten.
- 6.5 In geval van overschrijding van de in artikel 6.1 van deze Voorwaarden genoemde termijn van dertig (30) dagen, is Afnemer - onverminderd de overige rechten van WINZA - maandelijks een rente van twee (2) % verschuldigd over (het nog verschuldigde deel van) het factuurbedrag vanaf de dag dat de betalingstermijn is overschreden tot aan het tijdstip van de algehele voldoening van het factuurbedrag. WINZA zal alsdan gerechtigd zijn onmiddellijke voldoening van alle nog niet betaalde facturen te eisen en verdere leveringen op te schorten tot het moment waarop het gehele factuurbedrag is betaald, dan wel daarvoor genoegzame zekerheid is gesteld.
- 6.6 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, die WINZA maakt als gevolg van het niet-nakomen door Afnemer van diens betalingsverplichtingen, komen voor rekening van Afnemer en worden berekend conform het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
- 6.7 Door Afnemer verrichte betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde kosten en verschenen renten en vervolgens ter afdoening van de oudste opeisbare factuur, ook al vermeldt Afnemer dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 7 – Verpakking**

- 7.1 WINZA draagt zorg voor verpakking en etikettering van de te leveren producten conform de normen die gangbaar zijn binnen de branche.
- 7.2 Afnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid voor de opslag, c.q. verwerking van lege/gebruikte verpakkingsmaterialen conform de daarvoor geldende wettelijke bepalingen.
- 7.3 Het door WINZA ten behoeve van de verpakking en verzending beschikbaar gestelde verpakkingsmateriaal, blijven het onvervreemdbaar eigendom van WINZA.

#### **Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1 Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van WINZA, totdat alle vorderingen die WINZA op Afnemer heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, volledig zijn betaald.
- 8.2 Zolang de eigendom van de zaken niet op Afnemer is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen. De Afnemer verplicht zich op eerste verzoek van WINZA mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die de Afnemer uit hoofde van doorlevering van zaken op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen.
- 8.3 Afnemer is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van WINZA te bewaren.
- 8.4 WINZA is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de koper aanwezig zijn terug te nemen indien de koper in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. Afnemer zal WINZA te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van WINZA.
- 8.5 Voornoemde bepalingen laten de overige aan WINZA toekomende rechten onverlet.
- 8.6 Ten aanzien van een in België gevestigde Afnemer geldt in plaats van artikel 8.1 dat in geval van niet-betaling op de vervaldag de verkoop door WINZA van rechtswege en zonder aanmaning als nietig zal kunnen worden beschouwd. De zaken blijven eigendom van WINZA tot volledige betaling van de prijs. Alle risico's komen ten laste van Afnemer. Eventueel betaalde voorschotten blijven door WINZA verworven ter vergoeding van mogelijke verliezen bij wederverkoop. Artikel 8.2 tot en met 8.5 zijn van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 9 – Verplichtingen Afnemer**

- 9.1 Afnemer zal ervoor zorgen dat WINZA tijdig kan beschikken over alle voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens en relevante specificaties die op de betreffende overeenkomst van toepassing zijn.
- 9.2 Indien de aanvang of de voortgang van de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd door factoren die aan Afnemer kunnen worden toegerekend, komen de daaruit voor WINZA voortvloeiende schade en kosten voor rekening van Afnemer.

#### **Artikel 10 – Inschakeling derden**

- 10.1 WINZA is gerechtigd om namens en voor rekening van Afnemer bij de uitvoering van een overeenkomst derden in te schakelen, indien daartoe naar het oordeel van WINZA aanleiding bestaat of zulks uit de overeenkomst voortvloeit.
- 10.2 Afnemer staat garant voor de kwaliteit van de producten en diensten van de door Afnemer ingeschakelde derden.

#### **Artikel 11 – Reclame**

- 11.1 Afnemer heeft de verplichting direct na ontvangst van geleverde producten grondig te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien de geleverde producten naar het oordeel van Afnemer niet aan de overeenkomst beantwoorden, dient Afnemer binnen vijf (5) dagen na ontvangst van de producten schriftelijk en gemotiveerd bezwaar te maken. Voor het geval de grond van het bezwaar redelijkerwijze niet binnen deze termijn had kunnen worden ontdekt, geldt een termijn van vijf (5) dagen vanaf het moment dat die grond redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden. Niet tegenstaande het voorgaande zal WINZA in geen geval bezwaren accepteren die worden gemaakt na een periode van veertien (14) dagen na levering van de producten door WINZA. Indien een bezwaar niet aan voormelde voorschriften voldoet wordt deze niet aangenomen en wordt Afnemer verondersteld de producten te hebben geaccepteerd.
- 11.2 Lichte afwijkingen in de kleur van het textiel en/of de coating en/of de bedrukking vormen geen grond voor weigering van de producten door Afnemer. Indien de kwaliteit van de producten wordt bepaald door het gewicht, dan is het gemiddelde gewicht van een soortgelijke zending doorslaggevend. Voor producten van nieuw gewezen plastic is een afwijking van ongeveer 2 cm, zowel in lengte als breedte, en een afwijking van 5% in gewicht toegestaan
- 11.3 Indien WINZA en Afnemer van mening verschillen over de conformiteit van de producten, zullen zij ernaar streven tot een minnelijke regeling te komen.

#### **Artikel 12 – Retournering van geleverde producten**

- 12.1 Door WINZA aan Afnemer verzonden producten mogen uitsluitend na schriftelijke toestemming van WINZA en onder door WINZA te stellen voorwaarden aan WINZA worden geretourneerd.
- 12.2 Kosten van retournering van de door WINZA aan Afnemer verzonden producten komen ten laste van Afnemer, met uitzondering van kosten van retournering van producten waarvan is komen vast te staan dat deze producten fouten en/of gebreken bezitten vallende onder de garantie dan wel waarvoor WINZA aansprakelijk is.

#### **Artikel 13 Garantie**

- 13.1 WINZA geeft gedurende drie (3) maanden garantie op de producten die door WINZA zijn geleverd. Onder de garantie vallende gebreken zullen door WINZA worden weggenomen door herstel of vervanging van het gebrekkige product (of het betreffende onderdeel), of door creditering van de koopsom van het betreffende product, een en ander ter keuze van WINZA.
- 13.2 WINZA is niet gehouden aan enige garantieverplichting uitvoering te geven, indien Afnemer op het moment dat Afnemer een beroep doet op de garantie enige verplichting tegenover WINZA niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig is nagekomen.
- 13.3 Iedere garantie vervalt indien Afnemer zelf wijzigingen of bewerkingen met betrekking tot de producten verricht of doet verrichten, indien de producten voor andere dan gebruikelijke bedrijfsdoeleinden worden aangewend, of op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden.

#### **Artikel 14 – Aansprakelijkheid**

- 14.1 De aansprakelijkheid van WINZA is beperkt tot nakoming van de in artikel 13 van deze Voorwaarden omschreven garantieverplichtingen. Elke verdergaande of andere aansprakelijkheid voor niet-correcte nakoming of andere tekortkoming van WINZA dan wel voor schade bij Afnemer of derden, uit welke hoofde ook (behoudens in geval van opzet of grove schuld), is uitdrukkelijk uitgesloten. De aansprakelijkheid van WINZA is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in het desbetreffende geval bereid is uit te keren.
- 14.2 Afnemer is verplicht WINZA te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle aanspraken van derden tot schadevergoeding jegens WINZA ter zake van de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van WINZA. Voorts is Afnemer verplicht WINZA te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik van Afnemer van de door WINZA geleverde producten of verrichte diensten.
- 14.3 Eventueel aangesproken werknemers van WINZA kunnen op het in dit artikel bepaalde een beroep doen, als waren zij partij bij de overeenkomst tussen WINZA en Afnemer.

#### **Artikel 15 – Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

- 15.1 WINZA behoudt zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor ter zake van door haar uitgebrachte offertes, alsmede ter zake van de door haar vervaardigde of verstrekte tekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen en dergelijke, alsmede ter zake van de in een en ander besloten liggende of aan een en ander ten grondslag liggende informatie.
- 15.2 Afnemer staat ervoor in dat het in art. 15.1 bedoelde, behoudens noodzakelijk ter uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van WINZA wordt veeleenvoudigd, openbaar gemaakt, opgeslagen dan wel anderszins gebruikt.
- 15.3 Alle tekens, logo's, etiketten en dergelijke, al dan niet beschermd door intellectuele of industriële eigendomsrechten, die zich op, in of aan de door WINZA geleverde producten bevinden, mogen door Afnemer niet anders dan met toestemming van WINZA worden gewijzigd, uit of van de producten verwijderd, nagebootst of voor andere producten gebruikt.

#### **Artikel 16 – Zekerheidstelling**

- 16.1 Indien er voor WINZA aanleiding bestaat om te vermoeden dat Afnemer zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet zal kunnen nakomen, is Afnemer verplicht om op eerste verzoek van WINZA genoegzaam zekerheid te verstrekken voor de volledige nakoming van al zijn verplichtingen ter zake van door WINZA uitgevoerde of nog geheel of gedeeltelijk uit te voeren overeenkomsten, op een door WINZA aan te geven wijze.

#### **Artikel 17 – Opschorting, ontbinding, overmacht**

- 17.1 Indien Afnemer op enige wijze jegens WINZA tekortschiet in de nakoming van enige verplichting, alsmede in geval van wijziging of intrekking van de kredietlimiet, een aanvraag tot surseance van betaling, verkregen (voorlopige) surseance van betaling, faillissementsaanvraag, -aangifte of -vordering, faillissement, liquidatie of staking van (een gedeelte van) de onderneming van Afnemer, is WINZA, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:
- de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat betaling van al hetgeen Afnemer aan WINZA verschuldigd is voldoende zeker is gesteld; en/of
  - al haar eigen eventuele betalingsverplichtingen op te schorten; en/of
  - elke overeenkomst met Afnemer geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
- een en ander onverminderd de plicht van Afnemer tot betaling voor reeds geleverde producten en/of verrichte diensten en onverlet de andere rechten van WINZA, waaronder die op schadevergoeding.
- 17.2 In geval van verhindering van de zijde van WINZA tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht, is WINZA gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 17.3 Van overmacht is sprake in geval van elke van de wil van WINZA onafhankelijke omstandigheid als gevolg waarvan nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk wordt verhinderd, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, brand en iedere andere storing in het bedrijf van WINZA of diens toeleveranciers. Van overmacht is eveneens sprake indien een toeleverancier, van wie WINZA producten betreft ter zake van de uitvoering van de overeenkomst met Afnemer, in gebreke blijft met tijdelijke en/of deugdelijke levering.

#### **Artikel 18 – Overdracht van rechten en verplichtingen**

- 18.1 Afnemer mag zijn rechten en/of verplichtingen die uit enige overeenkomst met WINZA voortvloeien, niet aan derden overdragen of tot zekerheid laten strekken jegens vorderingen van derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WINZA.

#### **Artikel 19 – Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

- 19.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op alle rechtsverhoudingen tussen WINZA en Afnemer, is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Voor zover de wet niet dwingend anders voorschrijft, zal in eerste aanleg uitsluitend de arrondissementsrechtbank te Amsterdam bevoegd zijn kennis te nemen van geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van (de uitvoering van) enige overeenkomst tussen WINZA en Afnemer alsmede van geschillen omtrent (iedere bepaling uit) deze Voorwaarden, ook voor het verkrijgen van voorlopige voorzieningen.

#### **Artikel 20 – Nederlandse tekst prevaleert**

- 20.1 In geval van een conflict tussen een vertaling en de Nederlandse versie van deze voorwaarden prevaleert de Nederlandse versie.

#### **Artikel 21 – Depot**

- 21.1 Deze Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 66550521.